

**Правила Клубной программы
(действуют с 01.01.2021 г.)**

Внимание!!! До 11.03.2019 г. Клубная программа называлась бонусной программой «Бон-Бонь».

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в Клубной программе на территории субъекта РФ - Нижегородской области. Принимая участие в Клубной программе Участник подтверждает свое присоединение к настоящим правилам и согласие с ними (далее - Правила), а также обязуется их выполнять.

1. Термины и определения

Правила - настоящие Правила, определяющие условия участия в Клубной программе.

Клубная программа (также далее по тексту именуемая **Программа**) – взаимоотношения между Организатором Программы (а также иными Красочными магазинами Ордер), Партнёрами Организатора с Участниками Программы, предметом которых является предоставление физическим лицам Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. В рамках Программы Организатором могут проводиться акции, в том числе и с другими компаниями, правила которых могут изменять или дополнять условия настоящей Клубной программы.

Бонусы - виртуальные учетные единицы Программы, начисляемые Участнику Программы за выполнение ее условий, и предоставляющие ему право на Привилегии в соответствии с установленным эквивалентом. 1 (Один) бонус эквивалентен скидке на стоимость товара/услуги в размере 1 (Один) рубль.

Привилегия — возможность приобретения товаров и/или услуг у Организатора программы (а также у иных Красочных магазинов «Ордер») или Партнеров Организатора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии в рамках настоящей Программы предоставляются:

Красочными магазинами- методом отложенной скидки — начисления бонусов на Счет и последующего обмена их на скидки при оплате стоимости Товаров/услуг на условиях, определенных настоящими Правилами, далее по тексту указанные привилегии именуются «Привилегии».

Партнерами Организатора - методом предоставления фиксированных скидок при оплате товаров или услуг в размере, указанном на Сайте (ссылка на раздел сайта: <https://order-nn.ru/kmo/club/>), далее по тексту указанные привилегии именуются «Скидки Партнеров».

Участник – физическое лицо, достигшее 18 лет, присоединившееся к Правилам данной Программы в соответствии с их условиями и являющееся владельцем Клубной карты. Физические лица, имеющие статус индивидуального предпринимателя, могут участвовать в Программе только без использования указанного статуса.

Организатор Программы - юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы. Организатором Программы является ООО «Пигмент» (ИНН 5261093908, ОГРН 1145261005955, адрес г. Нижний Новгород, ул. Героя Попова, д.35Д)

Красочные магазины «Ордер» - Организатор, а также иные компании (использующие товарные знаки¹ «ОРДЕР», «КРАСОЧНОЕ ОБЩЕСТВО» и «КРАСОЧНЫЙ» на основании лицензионных договоров, зарегистрированных в Федеральной службе по интеллектуальной собственности), реализующие товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам, предусмотренные настоящей Программой, заключившие соответствующие договоры с Организатором Программы на право участия в Программе. В рамках настоящих правил Организатор имеет все права и несет все обязанности, предусмотренные для Красочных магазинов «Ордер».

1Исключительными правами на использование товарного знака «ОРДЕР» по свидетельству № 262552 (приоритет от 11.03.2003г.) обладает ООО «Группа Ордер» (ИНН 5258116873).

Исключительными правами на использование товарных знаков «КРАСОЧНОЕ ОБЩЕСТВО» по свидетельствам №№ 498278 (приоритет от 19.07.2012г.), 445125 (приоритет от 04.10.2010г.), товарного знака «КРАСОЧНЫЙ» по свидетельству № 278210 (приоритет от 11.03.2003г.) обладает ООО «Пигмент» (ИНН 5261093908).

Адреса Красочных магазинов «Ордер»:

● В г. Нижний Новгород:

ул. Родионова, д. 169Л (ул. Яблонева, д. 22-К), тел. [\(831\) 282-25-55](tel:+78312822555) (Красочный город)
ул. Героя Попова, д. 35Д, тел. [\(831\) 281-80-00](tel:+78312818000) (Красочный город)
ул. Героя Попова, д. 35В, тел. (831) 281-89-99 (Стройдвор)
ул. Бориса Панина, д. 9 и ул. Полтавская, д. 32, тел. (831) 281-38-88
ул. Мечникова, д. 75, тел. (831) 282-88-22
ул. Углова, д. 2А, тел. (831) 282-68-88
пр. Молодежный, д. 2Б, тел. [\(831\) 295-77-03](tel:+78312957703), 295-74-63

● В Нижегородской области:

г. Арзамас: ул. Калинина, д. 2А, тел. (83147) 7-21-69, 7-07-96
г. Богородск: ул. Ленина, д. 205, тел. (83170)2-24-75, 2-09-90
г. Ворсма: ул. Завьялова, д. 32,тел. (83171) 6-52-20
г. Выкса: ул. Пушкина, д. 7, тел. (83177) 2-22-01
г. Выкса: ул. Пушкина д.11, тел. [\(83177\) 2-22-02](tel:+78317722202)
г. Дзержинск: пр. Ленинского Комсомола, д. 13, тел. (8313) 31-02-48, 31-02-58
г. Дзержинск: пр. Циолковского, д. 66, тел. (8313) 33-36-44,[32-32-15](tel:+78313323215)
г. Кстово: ул. Магистральная, д. 53, тел. (831) 216-05-25
г. Лысково: ул. Крылова, д. 43Д, тел. (83149) 5-49-28, 5-48-80
г. Павлово: ул. Ленина, д. 11, тел. (83171) 2-11-60
г. Саров: ул. Московская, д. 3, стр. 2, тел. (83130)3-07-98, 6-90-23

● Интернет-магазин Ордер²:

Сайт www.order-nn.ru (Продавец – Индивидуальный предприниматель Столбова Жанна Валерьевна (ИНН 525600039622, ОГРНИП 305525609700015, адрес для возврата товаров, направления корреспонденции: 603093г.Нижний Новгород, ул. Яблонева, д. 22-К)

Партнеры Организатора — компании, реализующие товары и/или услуги, в отношении которых при предъявлении³ пластиковых Клубных карт Участникам предоставляются Скидки Партнеров. Список и адреса Партнеров, вид и размер предоставляемых ими Скидок Партнеров указаны на Сайте (ссылка на раздел сайта: <https://order-nn.ru/kmo/club/>).

Клубная карта (Клубная карта «Ордер», Карта, Клубная карта «Красочное общество») — пластиковая карта (в иных источниках может упоминаться как «невиртуальная») установленного образца со штрих-кодом (без магнитной полосы), имеющая индивидуальный порядковый номер, или виртуальная карта, имеющая индивидуальный порядковый номер.

Клубные карты являются инструментом идентификации Участника для участия в Программе.

Клубные карты не являются кредитными или платежными картами и не выступают платежным средством.

Клубные карты являются бонусными.

Виды Клубных карт: красная, белая, красная «Новосел»⁴, виртуальная⁵.

2Внимание! Особенности начисления/и списания бонусов,участия в акциях при покупке в интернет-магазине Ордер указаны в разделе 5 настоящих Правил.

3Идентификация Карты по номеру телефона возможна только в Красочных магазинах «Ордер» с помощью услуги «Бонусы по номеру телефона»

4Внешний вид красных Клубных карт «Новосел» не отличается от внешнего вида красных Клубных карт. См. п. 2.3.6 настоящих Правил.

5Виртуальная Клубная карта физически не выпускается, Участнику в Личном кабинете предоставляются реквизиты виртуальной Клубной карты.



Счет (Бонусный Счет, Счет Участника, Счет Клубной карты) — Счет, зарегистрированный в учетной системе Организатора для Клубной карты. Счет ведется в виртуальных учетных единицах – бонусах. Учет Организатором движения бонусов по Счету осуществляется в соответствии с настоящими Правилами. В Личном кабинете может указываться сводная информация по бонусным счетам Клубных карт, зарегистрированных в одном Личном кабинете.

Баланс бонусов (бонусный баланс) – совокупность данных о состоянии Счета (или сводная информация по бонусным счетам, зарегистрированным в одном Личном кабинете), включая информацию о зачислении, активации, списании, истечении срока действия («сгорании»), количестве действующих бонусов и т.п.

Сайт – web-сайт, расположенный по адресу order-nn.ru

Личный кабинет - персонализированный раздел Участника на Сайте. Участник не вправе создавать более одного Личного кабинета на Сайте. В случае выявления факта создания нескольких Личных кабинетов одним Участником, Организатор вправе заблокировать указанные Личные кабинеты (все или оставив незаблокированным один).

Срок действия бонусов – срок действия бонусов, начисляемых в рамках Программы, с даты их активации, но в любом случае не превышающий срок действия Программы.

Скидочная программа – программа лояльности, действовавшая с 29.07.2014 г. по 10.03.2019 года⁶.

Уведомление— любая информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику по одному или нескольким способам связи (мобильному телефону, E-mail или иными способами), указанным Участником в Личном кабинете на Сайте или при подключении услуги «Бонусы по номеру телефона».

Номер телефона – номер телефона, указанный в Личном кабинете Участника.

E-mail – адрес e-mail – адрес, указанный в Личном кабинете Участника.

Зарегистрированная Клубная карта – Клубная карта, указанная в Личном кабинете.

Основная Клубная карта – Клубная карта, указанная в Личном кабинете в качестве основной.

Подарочная карта – пластиковая карта с индивидуальным порядковым номером, позволяющая получить скидку на товар в соответствии с указанным на Подарочной карте номиналом.

2. Участие в Клубной программе:

2.1. К участию в Программе могут быть допущены только физические лица, соответствующие требованиям, указанным в определении Участника (раздел 1 настоящих Правил).

2.2. Физическое лицо становится участником Клубной программы:

⁶Предусматривалась система скидок по Клубной карте, предоставлявшаяся Красочными магазинами Ордер и Партнёрами Организатора владельцу Клубной карты, не подключенной к Бонусной программе «Бон-Бонь»

- При покупке с 11.03.2019 г. включительно новой Клубной карты на кассах Красочных магазинов «Ордер». Стоимость Клубных карт:
 - ❖ Красная Клубная карта – 100 рублей,
 - ❖ Белая Клубная карта – 3000 рублей.
- Оформив красную Клубную карту «Новосел»
- Оформив виртуальную Клубную карту.
- Приобретенные до 11.03.2019 г. Клубные карты, настроенные на Бонусную программу «Бон-Бонь» в момент ее переименования, с 11.03.2019 г. остаются подключенными к Клубной программе.
- Приобретенные до 11.03.2019 г. Клубные карты, настроенные на Скидочную программу в момент прекращения ее действия, 11.03.2019 г. автоматически подключаются к Клубной программе
- В случае обмена с 11.03.2019 по 31.05.2019 г. белой или красной пластиковой клубной карты Красочное общество (Ордер) с магнитной полосой на Клубные карты (аналогичного вида: белые или красные) со штрих-кодом.

Белые и красные пластиковые клубные карты Красочное общество(Ордер) с магнитной полосой в Клубной программе не участвуют и могут быть обменены на Клубные карты (аналогичного вида) со штрих-кодом с 11.03.2019г. до 31.05.2019г. бесплатно. Обмен клубной карты Красочное общество (Ордер)с магнитной полосой производится в указанный срок только при наличии Клубных карт для обмена в Красочных магазинах «Ордер».

2.3. Правила оформления и использования красной Клубной карты «Новосел».

2.3.1. Красная Клубная карта «Новосел» (далее по тексту «Карта «Новосел») предоставляется бесплатно физическим лицам на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

2.3.2. Собственники жилых помещений или земельных участков, с разрешенным использованием "для индивидуального жилищного строительства" (далее по тексту «земельный участок под ИЖС»), а также участники долевого строительства, имеющие права на объект долевого строительства - жилое помещение, имеют право на получение Карты «Новосел» в течение 18 месяцев с момента государственной регистрации права собственности или договора, подтверждающего наличие прав на объект долевого строительства - жилое помещение.

2.3.3. Для оформления Карты «Новосел» физическому лицу необходимо обратиться к администратору любого Красочного магазина «Ордер», заполнить Анкету Новосела, а также предъявить:

2.3.3.1. Паспорт гражданина РФ;

2.3.3.2. Один из следующих документов, подтверждающих наличие у данного физического лица права собственности на жилое помещение либо земельный участок под ИЖС или прав участника долевого строительства на объект долевого строительства - жилое помещение:

2.3.3.2.1. Свидетельство о государственной регистрации права собственности на жилое помещение или земельный участок под ИЖС;

2.3.3.2.2. Договор долевого участия в строительстве, зарегистрированный в органе, осуществляющем государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

2.3.3.2.3. Договор о переуступке прав на долевое участие в строительстве, зарегистрированный в органе, осуществляющем государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

2.3.3.2.4. Выписку из ЕГРП.

2.3.4. При наличии у нескольких лиц прав собственности на один объект недвижимости либо прав участника долевого строительства на один объект долевого строительства - жилое помещение, - Карта «Новосел» оформляется только для одного из указанных лиц (обратившегося за оформлением Карты «Новосел» первым).

2.3.5. Срок действия Карты «Новосел»:

2.3.5.1. Срок действия Карты «Новосел», до 01.02.18 г. определялся по следующим правилам:

- Срок действия заканчивался по истечении полугода с момента совершения первой оплаты товаров/услуг, если за указанный срок общая сумма оплат товаров/услуг составила менее 50 000,00 рублей (под оплатами товаров/услуг понимаются оплаты, совершенные с использованием для участия в Программе Карты «Новосел»);

- или по истечении 365 дней с момента совершения первой оплаты товаров/услуг с использованием для участия в Программе красной Клубной карты «Новосел».

2.3.5.2. Начиная с 01.06.2018 г. срок действия Карт «Новосел» заканчивается по истечении 365 дней с момента совершения первой оплаты товаров/услуг с использованием для участия в Программе Карты «Новосел». Данное правило применяется и Картам «Новосел», выданным до 01.06.2018 г., если по состоянию на 01.06.2018 срок их действия в соответствии с п. 2.3.5.1 настоящих правил не истек.

2.3.6. Внешний вид Карты «Новосел» не отличается от внешнего вида красной Клубной карты. С целью идентификации красной Клубной карты «Новосел» в Анкете Новосела указываются последние четыре цифры индивидуального порядкового номера указанной карты. Получая Карту «Новосел» Участник Программы обязуется самостоятельно обеспечивать идентификацию указанной карты, не допуская ее смешения с другими Клубными картами.

2.3.7. В случае спора о виде Клубной карты (красная или красная «Новосел») Участник Программы обязан сообщить номер и дату заполнения Анкеты Новосела, а при наличии спора о сроке действия Карты «Новосел» также предоставить полную информацию об оплатах товаров/услуг с использованием для участия в Программе Карты «Новосел».

2.3.8. Данные, которые необходимо указать участнику в Анкете Новосела: ФИО Участника; юридический статус Участника по отношению к объекту (собственник, участник долевого строительства); вид объекта (жилое помещение (частный дом, квартира, комната); земельный участок, с разрешенным использованием "для индивидуального жилищного строительства"; объект долевого строительства - жилое помещение); адрес объекта дата государственной регистрации права собственности на недвижимое имущество или договора, подтверждающего наличие прав на объект долевого строительства - жилое помещение; сообщить, имеют ли иные лица право собственности (совместной/долевой) или права участника долевого строительства на объект.

2.3.9. Во всем остальном применяются общие правила, предусмотренные для Клубных карт, если настоящими Правилами не предусмотрено иное.

2.4. Особенности оформления и использования виртуальной Клубной карты:

2.4.1. Виртуальная Клубная карта предоставляется бесплатно зарегистрированным на сайте Участникам. В рамках одного Личного кабинета может быть предоставлена только 1 виртуальная Клубная карта.

Для этого необходимо:

- Для незарегистрированных Участников – зарегистрироваться на Сайте, выбрав при регистрации «получить виртуальную карту» (виртуальная Клубная карта будет предоставлена автоматически).
- Для зарегистрированных Участников, не имеющих виртуальной Клубной карты, – в Личном кабинете сделать запрос на регистрацию дополнительной Клубной карты, выбрав в качестве дополнительной виртуальную Клубную карту.

2.4.2. Для использования виртуальной Клубной карты необходимо указать ее в качестве основной в Личном кабинете (для Карты в этом случае активируется услуга «Бонусы по номеру телефона»). После этого при обращении в Красочные магазины «Ордер» Участник может воспользоваться виртуальной Клубной картой, идентифицировав ее по Номеру телефона.

2.4.3. Во всем остальном применяются общие правила, предусмотренные для Клубных карт, если настоящими Правилами не предусмотрено иное.

2.5. Участник может использовать одну или несколько Клубных карт для участия в Программе. Количество Клубных карт, используемых одним Участником, не ограничено. В Личном кабинете Участника на Сайте www.order-nn.ru возможность введения данных Клубной карты в качестве основной предусмотрена только для одной Клубной карты одновременно. В Личном кабинете может быть зарегистрирована только одна виртуальная клубная карта.

2.6. Счет создается индивидуально для каждой Клубной карты, изменить Счет для Клубной карты нельзя.

2.7. Клубная карта не является именной. Клубная карта используется для участия в Программе в случае ее предъявления или идентификации (в Красочных магазинах «Ордер») по Номеру телефона (при использовании услуги «Бонусы по номеру телефона»).

2.8. Клубная карта не принимается для выполнения правил Программы, если:

- она имеет серьезные механические повреждения, не позволяющие идентифицировать Клубную карту в информационной системе Программы (для пластиковых Карт);

- она заблокирована Участником;
- она заблокирована Организатором.

2.9. Ответственность за сохранность пластиковой Клубной карты, ограничение Клубной карты или данных, позволяющих ее использовать, от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Организатор, а также другие Красочные магазины «Ордер» и Партнеры Организатора не несут ответственности за повреждение или утерю Клубной карты Участником и передачу третьим лицам Клубной карты (данных, позволяющих ее использовать), а также за несанкционированное использование Клубной карты Участника третьими лицами, возникшее в результате нарушения Участником настоящих правил.

2.10. Участие в Программе прекращается:

- в случае прекращения или приостановления по решению Организатора действия Программы;
- Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаями, когда Участник злоупотребляет и/или нарушает Правила Программы.

2.11. Срок действия Клубной карты истекает по истечению срока действия Программы. Также срок действия Клубной карты может истечь в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

2.12. Участник обязуется самостоятельно проверять актуальность и достоверность информации, связанной с его участием в Программе (о зачислении и списании бонусов, срока их действия, персональных данных и т.п.). В случае обнаружения изменения указанной информации или несоответствия указанной информации фактическим данным по иным причинам Участник обязуется не позднее, чем в течение 48 часов после обнаружения несоответствия внести коррективы: в Личном кабинете на Сайте www.order-nn.ru (оставить заявку на внесение корректировки). В случае утраты права пользования абонентским номером, указанным в Личном кабинете, Участник обязуется направить заявку об изменении Номера телефона (см. п. 2.16.1. настоящих Правил) не позднее, чем в течение одного дня с момента наступления указанного события. При этом по требованию Организатора он обязан предоставить документы, подтверждающие факт утраты права пользования абонентским номером, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления Организатором такого требования.

2.13. Получить информацию о накопленных бонусах можно:

- ✓ у кассира во время совершения покупки при предъявлении Клубной карты
- ✓ в Личном кабинете на Сайте
- ✓ в чеке, выдаваемом при оплате с использованием Клубной карты, отражается информация о:
 - количестве начисленных бонусов
 - количестве списанных (потраченных) бонусов
 - количестве накопленных бонусов (общее количество бонусов)
 - количестве активированных бонусов (бонусов, которые можно потратить)
 - количестве неактивных бонусов

2.14. Время работы справочной службы: с 8.00 – 20.00 ежедневно. Телефон +7-963-230-76-67

2.15. Участник Программы вправе зарегистрироваться на Сайте www.order-nn.ru, создав Личный кабинет следующим способом:

2.15.1. Непосредственно на Сайте www.order-nn.ru, указав номер Клубной карты (при наличии), а также E-mail – адрес, имя (ФИО), номер телефона. Регистрация является завершенной после ее подтверждения. Участник программы подтверждает регистрацию путем ввода в Личном кабинете кодов, направленных ему смс-сообщением (на номер телефона, указанный в Личном кабинете) и на E-mail – адрес (после этого электронный адрес становится подтвержденным).

2.15.2. Подключив к ранее не зарегистрированной Клубной карте услугу «Бонусы по номеру телефона» (см. п.2.21 Правил). Для дальнейшего пользования Личным кабинетом Участнику необходимо указать в нем E-mail – адрес, имя (ФИО). Для завершения регистрации участнику необходимо ввести в Личном кабинете кода, направленного ему на E-mail – адрес (после этого электронный адрес становится подтвержденным).

Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Участником при регистрации, несет исключительно Участник.

Участник, зарегистрировавшийся непосредственно на Сайте или при подключении услуги «Бонусы по номеру телефона», получает индивидуальную идентификацию. Индивидуальная идентификация Участника позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Участника на Сайте и открывает доступ к дополнительным

сервисам Сайта. Передача Участником идентифицирующих данных, указываемых при входе в Личный кабинет, третьим лицам запрещена.

Участник самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи идентифицирующих данных, указываемых при входе в Личный кабинет, третьим лицам.

2.16. Редактирование данных Участника Программы на Сайте возможно только после ввода в Личном кабинете кода, направленного ему смс-сообщением, в соответствии с п. 2.15.1. настоящих Правил, а также в случае регистрации при подключении услуги «Бонусы по номеру телефона».

2.16.1. Для редактирования номера телефона на Сайте необходимо оставить соответствующую заявку. В случае принятия положительного решения по итогам рассмотрения заявки Организатор проводит замену номера в личном кабинете. Организатор вправе отказать в замене номера без указания причин.

2.17. При регистрации непосредственно на Сайте www.order-nn.ru, а также в случае указания Участником (зарегистрировавшимся при подключении услуги «Бонусы по номеру телефона») в Личном кабинете E-mail – адреса и имени (ФИО), Участник дает согласие на получение информационных материалов, в том числе рекламного характера (включая, но не ограничиваясь: любую информацию о бонусном балансе Участника Программы, информацию о новостях, товарах, специальных предложениях и акциях Красочных магазинов «Ордер», информацию о партнерах Организатора и их акциях) по любым каналам связи, в частности, но не ограничиваясь, через смс-оповещение, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте (на номер телефона, адрес **подтвержденной** электронной почты, указанные в Личном кабинете Участника Программы), на пользование услугой «Бонусы по номеру телефона» в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, на обработку и использование своих персональных данных с указанными целями **(о порядке отказа от указанных рассылок см. п. 2.20 настоящих Правил)**.

При регистрации во время подключения услуги «Бонусы по номеру телефона» Участник дает согласие на получение информационных материалов о бонусном балансе Участника Программы по номеру телефона через смс-оповещение, на пользование услугой «Бонусы по номеру телефона» в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, на обработку и использование своих персональных данных с указанными целями **(о порядке отказа от указанных рассылок см. п. 2.20 настоящих Правил)**.

2.18. Права, предоставляемые Участникам после регистрации на Сайте:

- ✓ Возможность получения приветственных бонусов(после завершения регистрации)
- ✓ Возможность получения виртуальной Клубной карты.
- ✓ Возможность получения Персональных Бонусов по индивидуальным акциям в период их проведения.
- ✓ Отражение данных по движению (начислению/списанию) бонусов по Счету в Личном кабинете на Сайте Ордер.
- ✓ Возможность получения информации о бонусном балансе Счета в виде sms-сообщений по номеру телефона, указанному в Личном кабинете.
- ✓ Возможность заблокировать/разблокировать Клубную карту.

2.19. Блокировка/разблокировка Клубной карты.

Для блокировки/разблокировки Клубной карты необходимо заполнить заявку в соответствующем разделе Личного кабинета. Заявка считается направленной после введения на Сайте кода, полученного Участником. Блокировка/разблокировка Клубной карты происходит до окончания первого рабочего дня, следующего за днем направления заявки.

2.20. Согласившись с правилами Программы, Участник соглашается на получение от Организатора смс-рассылок, e-mail-рассылок, иных видов рассылок и уведомлений, указанных в п. 2.17 настоящих Правил, при этом он вправе отказаться от них:

- В Личном кабинете на Сайте www.order-nn.ru;

2.21. Услуга «Бонусы по номеру телефона»(до 11.03.2019 г. называлась «Привилегии по номеру телефона») позволяет списывать и начислять бонусы без предъявления Клубной карты по Номеру телефона(начисление на Счет бонусов и списание их со Счета в обмен на Привилегии без предъявления Клубной карты на основании данных о Номере телефона происходит в порядке, предусмотренном п. 3.1. и п. 4.2. настоящих Правил).

Для использования услуги «Бонусы по номеру телефона» подключённая к ней Клубная карта должна быть указана в Личном кабинете в качестве основной.

Виртуальные Клубные карты подключены к услуге «Бонусы по номеру телефона» автоматически, для пользования услугой достаточно присвоить виртуальной Карте статус основной.

Если клубная карта была подключена к услуге **«Привилегии по номеру телефона»** непосредственно на Сайте до 16.04.17 г. включительно, для пользования услугой достаточно присвоить Клубной карте статус основной в Личном кабинете.

После подключения Клубной карте к услуге «Бонусы по номеру телефона» данная Клубная карта считается «привязанной» к номеру телефона, а номер телефона считается «привязанным» к данной Клубной карте.

На кассах Красочных магазинов «Ордер» (кроме интернет-магазина Ордер) к услуге могут быть подключены любые пластиковые Клубные карты, еще не подключенные к этой услуге.

Условия и порядок подключения Клубной карты к услуге «Бонусы по номеру телефона» на кассе:

- Если Клубная карта зарегистрирована в Личном кабинете, ее можно подключить на кассе к услуге «Бонусы по номеру телефона» только с использованием номера телефона, указанного в Личном кабинете.
- Если у Участника есть Личный кабинет, он обязуется подключать услугу «Бонусы по номеру телефона» с использованием номера телефона, указанного в Личном кабинете.
- Если у Участника нет Личного кабинета, при подключении услуги «Бонусы по номеру телефона» ему создается Личный кабинет (см. п. 2.15.2 Правил).
- Для подключения указанной услуги Участнику необходимо уведомить об этом кассира и сообщить свой номер телефона.
- На номер телефона Участника в течение 10 минут с момента обращения будет направлено смс-сообщение с проверочным кодом, который нужно сообщить кассиру.
- После этого Участник получит смс-сообщения с подтверждением подключения услуги «Бонусы по номеру телефона», а также (в случае создания Личного кабинета) логином и паролем от Личного кабинета на сайте.
- После подключения Клубной карты к указанной услуге на кассе, она становится основной в Личном кабинете.

2.22. Объем информации о бонусном балансе, направляемой с помощью смс-рассылок, e-mail-рассылок, определяется Организатором в тексте настоящих Правил.

2.23. Объем информации о бонусном балансе, направляемой с помощью:

2.23.1. смс- рассылки: информация о начислении приветственных бонусов, о скором сгорании бонусов (в ближайшие две недели);

2.23.2. e-mail-рассылки: информация о начислении приветственных бонусов, информация о скором сгорании бонусов (в ближайшие две недели) с указанием конкретных сроков сгорания и количестве сгораемых бонусов.

3. Начисление Бонусов

3.1. Бонусы начисляются на Счет Клубной карты при оплате товаров/услуг в Красочных магазинах «Ордер» в соответствии с условиями настоящих Правил. Для начисления бонусов Участник должен до момента оплаты уведомить Красочный магазин «Ордер» о том, что покупка товара или оказание услуги осуществляется в рамках Программы одним из следующих способов:

3.1.1. путем предъявления кассиру пластиковой Клубной карты;

3.1.2. назвав Номер телефона (способ доступен для основных Клубных карт, подключенных к услуге «Бонусы по номеру телефона», зачисление бонусов будет осуществлено на Счет идентифицированной указанным способом Клубной карты);

3.1.3. В порядке, указанном в п. 5.1.2 настоящих Правил;

3.1.4. В порядке, указанном в п. 6.1 настоящих Правил;

В случае отсутствия указанного уведомления Организатор не несет ответственности за неначисление бонусов.

3.2. Зачисление производится на Счет для той Клубной карты, данные которой были предоставлены Участником в соответствии с п. 3.1. настоящих Правил, если иное не предусмотрено условиями акций.

3.3. Порядок начисления бонусов:

- на Счет для красной Клубной карты начисляются 7 бонусов за каждые полные 100 рублей в чеке
- на Счет для виртуальной Клубной карты начисляются 7 бонусов за каждые полные 100 рублей в чеке
- на Счет для белой Клубной карты начисляются 9 бонусов за каждые полные 100 рублей в чеке
- на Счет для красной Клубной карты «Новосел» начисляются 9 бонусов за каждые полные 100 рублей в чеке

3.4. Все бонусы, перечисленные в пункте 3.3. настоящих Правил, являются основными.

Организатор вправе проводить акции, предусматривающие начисление дополнительных или повышенных бонусов.

Если иное не указано в правилах соответствующей акции:

- ✓ при начислении дополнительных бонусов основные бонусы не входят в состав дополнительных бонусов и начисляются отдельно от дополнительных бонусов
- ✓ дополнительные бонусы начисляются в течение семи дней после оплаты, учитываемой для начисления указанных бонусов.
- ✓ при начислении повышенных бонусов основные бонусы входят в состав повышенных бонусов и начисляются в составе повышенных бонусов. Повышенные бонусы начисляются в течение трех дней после оплаты, учитываемой для начисления указанных бонусов.
- ✓ при использовании услуги Онлайн-заказ на Сайте повышенные или дополнительные бонусы начисляются только в случае покупки товаров в течение срока действия акции, если иное не предусмотрено правилами акции.

3.5. Зачисление бонусов на Счет и их активация происходит в течение суток после оплаты товаров/услуг (за исключением бонусов, начисленных при покупке в интернет-магазине Ордер, приветственных бонусов, а также иных видов бонусов по специальным предложениям и акциям, если для них в настоящих Правилах или Приложениях к настоящим Правилам (правилах акций) установлены специальные правила).

3.6. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, срок действия бонусов составляет 365 дней с момента их активации.

3.7. Специальные предложения могут быть установлены непосредственно в настоящих Правилах или в приложениях к ним.

3.8. Срок действия бонусов не может превышать срока действия Клубной карты, на Счете которой они учитываются, а также срока действия Программы.

3.9. **Бонусы при оплате услуг, оказываемых Красочными магазинами «Ордер» (кроме услуги колеровки), а также акционных товаров (товаров со скидками, кроме скидок, предоставленных в обмен на бонусы, и т.п.), оплате товаров с фиксированными ценами, оплате подарочных карт не начисляются.**

3.10. Приветственные бонусы. Условия начисления, срок действия.

3.10.1. Приветственные бонусы.

3.10.1.1. В случае завершения регистрации на Сайте с 01.06.2018 до 11.03.2019 г. Приветственные бонусы начислялись по следующим правилам:

3.10.1.1.1. Количество – 100 приветственных бонусов

3.10.1.1.2. Приветственные бонусы могут быть начислены Участнику только после завершения регистрации на сайте. Приветственные бонусы могут быть начислены Участнику один раз на Счет той Карты, которая является основной в выбранный Организатором момент для начисления (далее по тексту «Момент начисления»).

Приветственные бонусы начисляются и активируются в течение суток с момента завершения регистрации на Сайте, если в Момент начисления основная Карта является бонусной (подключенной Бонусной программе «Бон-Бонь»). В противном случае приветственные бонусы начисляются и активируются в течение суток с момента появления у основной Карты статуса бонусной при условии, что в Момент для начисления основная Карта является бонусной.

Для удобства Организатор Программы рекомендует держать основную Карту подключенной к Бонусной программе «Бон-Бонь» в течение суток с момента завершения регистрации на Сайте либо в течение суток с момента появления у основной Карты статуса бонусной. В противном случае получение приветственных бонусов в течение суток с момента наступления любого из указанных событий не гарантируется, т.к. Организатор может выбрать любой момент для начисления в течение указанного срока.

3.10.1.1.3. Срок действия приветственных бонусов составляет 62 дня с момента их активации.

- 3.10.1.2. Если по состоянию на 11.03.2019 г, регистрация на Сайте была завершена, но приветственные бонусы не были начислены, не позднее 13.03.2019 г. на счет Клубной карты, являющейся основной в Личном кабинете Участника, были начислены и активированы 100 приветственных бонусов.
- 3.10.1.3. В случае если регистрация на Сайте завершается после 10.03.2019 г., 100 приветственных бонусов начисляются и активируются в течение суток с момента завершения регистрации на Сайте на счет той Клубной карты, которая является основной в Личном кабинете Участника в момент их начисления.
- 3.10.1.4. Срок действия приветственных бонусов, указанных в п. п. 3.10.1.2 - 3.10.1.3, оставляет 365 дней с момента их активации.

3.11. Поздравительные бонусы.

- 3.11.1. При заполнении Участником в Личном кабинете раздела «Важная дата» раз в год, начиная с пятого дня до указанной даты и по пятый день после нее (включительно) при начислении основных бонусов помимо них начисляются поздравительные бонусы.
- 3.11.2. Раздел «Важная дата» может быть заполнен только один раз и редактированию не подлежит.
- 3.11.3. Поздравительные бонусы являются дополнительными и действуют в течение 365 дней с момента их активации.
- 3.11.4. Размер поздравительных бонусов - на Счет для Клубной карты начисляются 2 поздравительных бонуса за каждые полные 100 рублей в чеке.

3.12. При предоставлении скидки в обмен на Подарочную карту, бонусы на сумму указанной скидки не начисляются.

3.13. Бонусы не имеют денежного выражения и стоимости.

3.14. Обмен бонусов на деньги не осуществляется.

3.15. Объединить бонусы по нескольким Счетам нельзя, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

4. Списание бонусов обмен на Привилегии

4.1. Участник, имеющий активированные бонусы на своем Счете, вправе получить Привилегии в обмен на списание активированных бонусов со Счета в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. Для списания бонусов со Счета в обмен на Привилегии Участник должен до момента оплаты товаров/услуг уведомить Красочный магазин «Ордер» о том, что покупка товара или оказание услуги осуществляется в рамках Программы с использованием Клубной карты одним из следующих способов:

4.2.1. путем предъявления кассиру пластиковой Клубной карты;

4.2.2. назвав Номер телефона (способ доступен для основных Клубных карт, подключенных к услуге «Бонусы по номеру телефона», списание бонусов будет осуществлено со Счета идентифицированной указанным способом Клубной карты) и код (код направляется Участнику в виде смс-сообщения после предоставления кассиру данных о Номере телефона);

4.2.3. В порядке, указанном в п. 6.1 настоящих Правил;

В случае отсутствия указанного уведомления Организатор не несет ответственности за не предоставление Участнику Привилегий. Также до момента оплаты товаров/услуг Участник должен сообщить о количестве бонусов, подлежащих списанию в обмен на Привилегии.

4.3. При совершении одной оплаты товаров/услуг для зачисления бонусов или обмена их на Привилегии может быть использована только одна Клубная карта.

4.4. Бонусы списываются со Счета (при обмене их на Привилегии) в хронологическом порядке: сначала списываются Бонусы с более ранней датой активации.

4.5. При оплате товаров с акционными ценами скидка в обмен на бонусы не предоставляется, если иное не предусмотрено условиями акции.

4.6. Бонусы могут быть обменены на скидку при оплате услуги колеровки. При оплате прочих услуг, оказываемых Красочными магазинами «Ордер», скидки в обмен на бонусы не предоставляются.

4.7. В рамках настоящих Правил максимальная скидка, которая может быть предоставлена в обмен на бонусы, составляет 99% от суммы оплаты товаров/услуг.

4.8. Количество бонусов за запрошенную Участником Привилегию списывается со Счета Участника перед получением Привилегии.

4.9. Организатор имеет право в безусловном порядке списывать со Счета ошибочно зачисленные бонусы или любые бонусы, начисленные по сделке, которая была в последующем отменена (например, из-за возврата товара). Указанное право Организатора на списание бонусов действует бессрочно.

5. Особенности начисления и списания бонусов, участия в акциях при покупке в интернет-магазине Ордер.

5.1. При покупке товаров в интернет-магазине Ордер списание и начисление бонусов происходит по следующим правилам:

5.1.1. Списание бонусов обмен на Привилегии не производится.

5.1.2. Начисление бонусов производится только на Счета зарегистрированных Клубных карт, оформление заказа должно происходить:

- или после авторизации Участника на Сайте,
- или с указанием при оформлении заказа номера телефона, «привязанному» на момент заказа к основной карте.

При этом независимо от дальнейших действий Участников отношении Клубных карт в Личном кабинете (смена основной карты, блокировка и т.п.) после оформления заказа в интернет-магазине Ордер, бонусы начисляются на Счет той Клубной карты, которая была указана в Личном кабинете в качестве основной в момент оформления заказа, по правилам, действовавшим для указанной Клубной карты в момент оформления заказа.

5.1.3. Зачисление бонусов на Счет Участника и их активация происходит в течение десяти рабочих дней после оплаты товаров.

5.2. При покупке товаров в интернет-магазине Ордер **настоящие Правила действуют в части, не противоречащей условиям, указанным в п.п. 5.1 настоящих Правил.**

6. Особенности начисления и списания бонусов, участия в акциях при покупке товара, зарезервированного с помощью услуги Онлайн-заказ.

6.1. При покупке товаров, зарезервированных с помощью услуги Онлайн-заказ, начисление и списание бонусов может быть произведено в отношении Клубной карты, указанной в Личном кабинете в момент оформления заказа на резервирование товара в качестве основной. **Для этого необходимо соблюдение следующих условий:**

6.1.1.1. Оформление резервирования должно происходить после авторизации Участника на Сайте в Личном кабинете или с указанием при резервировании номера телефона, «привязанному» на момент заказа к основной карте.

6.1.1.2. До момента оплаты товаров кассиру Красочного магазина «Ордер» необходимо предъявить Бланк заказа на резервирование товара.

6.1.1.3. Покупатель не предъявляет в момент покупки товара другую Клубную карту.

6.2. При покупке зарезервированного товара количество бонусов, подлежащих начислению или списанию в рамках Программы в соответствии в п. 6.1 настоящих Правил, определяется согласно действующих на момент покупки (а не на момент резервирования) условий Программы и акционных предложений.

6.3. При покупке товаров, зарезервированных с помощью услуги Онлайн-заказ, настоящие Правила **действуют в части, не противоречащей условиям, указанным в п.п. 6.1, 6.2. настоящих Правил.**

7. Возврат товаров

7.1. Обмен или возврат товаров, приобретенных с использованием Привилегий по Клубной программе, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.2. Возврат товара/отказа от услуги, приобретенных с использованием Привилегий по Клубной программе, осуществляется при наличии кассового чека (организатор вправе, но не обязан, принять иные доказательства факта оплаты, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей РФ). Возврат бонусов на Счет при возврате указанного товара/отказа от услуги осуществляется в течение трех рабочих дней с момента возврата стоимости товара/услуги. Бонусы возвращаются на Счет и активируются через сутки после зачисления. Срок действия возвращенных бонусов равен тому же неистекшему сроку действия, который был до их списания.

7.3. В случае возврата товара/отказа от услуги, бонусы, начисленные при оплате указанного Товара/услуги будут списаны со Счета Клубной карты.

7.4. При возврате/списании бонусов на Счет Клубной карты в связи с возвратом товара/отказа от услуги осуществляется перерасчет количества бонусов пропорционально обмененным на Привилегию/начисленным при оплате данного товара/услуги бонусам, исходя из состава покупки (чека), в которую входил возвращаемый товар/услуга.

8. Прочие условия

8.1. Отправка SMS-сообщений в рамках настоящих правил производится ежедневно с 7 до 22.00 ч.

8.2. Организатор оставляет за собой право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в правила Клубной программы. Все изменения за 5 дней до введения публикуются на Сайте order-nn.ru. Организатор не несет ответственности за потери или убытки, возникшие в результате таких изменений.

8.3. Срок действия Программы с 29.07.2014 г. по 31.03.2022 г. Организатор вправе продлить срок действия Программы на любой срок. Программа может быть приостановлена или прекращена Организатором в любое время с уведомлением участников за 1 месяц посредством размещения информации на Сайте order-nn.ru. В случае окончания срока действия, приостановлении или прекращении Программы все бонусы, набранные участниками акции, могут быть аннулированы Организатором в одностороннем порядке. Организатор не несет ответственности за потери или убытки, возникшие в результате таких изменений.

8.4. Уведомление Организатора Участнику об изменении правил Программы, либо прекращении или приостановке ее действия считается сделанным надлежащим способом, если оно было размещено на Сайте www.order-nn.ru

8.5. Принимая участие в Программе, Участник подтверждает, что согласен с настоящими Правилами, а также дает согласие Организатору на обработку его предоставленных персональных данных (обрабатывать - собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать - персональные данные: фамилию, имя, номера домашнего и мобильного телефонов, адрес электронной почты) до окончания срока действия Программы, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения правил Программы. Способ отзыва согласия на обработку персональных данных: направление письма по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Героя Попова, д.35Д.

8.6. Если по техническим причинам операции с Клубными картами невозможны, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции в рамках настоящих Правил до устранения причин неполадок.

8.7. Участник, принимающий участие в специальных акциях Программы, должен ознакомиться с правилами данных акций, изложенными на Сайте и следовать им.

8.8. Участник обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые в соответствии с настоящими Правилами.

8.9. В случаях прекращения срока действия Программы Организатор удаляет данные об Участнике, указанные в Личном кабинете на Сайте, из информационной системы Программы по истечении одного года с момента истечения срока действия обеих указанных программ (начало течения срока для удаления данных определяются более поздним моментом окончания срока действия любой из указанных программ, в зависимости от того, какая из программ закончится позже).

8.10. Организатор оставляет за собой право рассматривать спорные ситуации, связанные с использованием Клубной карты только при предъявлении соответствующих кассовых чеков.

8.11. Клубные карты возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.12. Утерянные пластиковые Клубные карты не восстанавливаются.

8.13. Бонусы не могут быть переданы другому Участнику.

8.14. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, все установленные в Личном кабинете настройки, не касающиеся вида используемой Программы, действуют для всех Клубных карт, указанных в Личном кабинете. Например, при отказе от получения смс о балансе бонусов на номер телефона данная услуга будет недоступна для любой зарегистрированной основной Клубной карты.

8.15. Для определения основания зачисления бонусов на счет Клубной карты (любого вида) согласно условиям настоящих Правил учитываются только те оплаты товаров/услуг в Красочных магазинах «Ордер»,

которые совершены с использованием для участия в Программе соответствующей Клубной карты, если настоящими Правилами не предусмотрено иное.

8.16. Организатор оставляет за собой право при наличии сомнений в законности использования Клубной карты заблокировать Счет и Клубную карту до выяснения обстоятельств.

8.17. Претензии в рамках Программы рассматриваются в течение сроков, установленных законодательством РФ, а если соответствующий срок не установлен – в течение 10 рабочих дней с момента их получения.

8.18. Вручение призов и выигрышей по итогам Клубной программы не предусмотрено.

8.19. Если иное специально не предусмотрено настоящими Правилами под днями понимаются календарные дни.

8.20. Если иное специально не предусмотрено настоящими Правилами, под оплатами товаров/услуг понимаются оплаты Участником товаров/услуг любого Красочного магазина «Ордер» на условиях, определенных настоящими Правилами.

8.21. Участник в этом случае не вправе требовать компенсации какого-либо материального ущерба или иных убытков, связанных с выполнением Организатором Правил Программы, в том числе связанных с реализацией Организатором своих прав и выполнением обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

8.22. Условия хранения Клубной карты: Клубную карту нельзя царапать, сгибать, нагревать в СВЧ печи, нагревать свыше 65 градусов Цельсия, стирать в стиральной машине, подвергать иному воздействию, которое может повлечь повреждение Клубной карты.